



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.05.

2020г.

г.Бавлы

КАРАР

№

121

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году в организациях образования Бавлинского муниципального района, на 2021 год

В целях исполнения рекомендаций Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг Бавлинского муниципального района по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями образования Бавлинского муниципального района в 2020 году (протокол №2 от 26.04.2020г.) и устранения выявленных недостатков Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году в организациях образования Бавлинского муниципального района, на 2021 год.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника МКУ «Отдел образования Бавлинского муниципального района Республики Татарстан» Ганиеву Д.З.

Руководитель



И.И. Гузаиров

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2020 году в организациях образования Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан, на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией образования	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>1. Актуализировать информацию на сайтах для потребителей услуг.</p> <p>2. В средствах массовой информации постоянно размещать информацию о проводимых мероприятиях, итогах анкетирования и исполнении нормативно-правовых документов.</p> <p>3. Обсудить в коллективах итоги независимой оценки качества условий оказания услуг, проведённой Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг Бавлинского муницип...</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях образования, осуществляющих свою деятельность. Организовать контроль за обновлением информации об организации, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на сайте организации.</p>	<p>в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	<p>руководители образовательных организаций</p>

ципального района, и опубликовать на сайтах организаций образования.			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>1. Обеспечить безопасные условия посетителей в период проведения культурно-массовых мероприятий, родительских собраний.</p> <p>2. Обновить материально-техническую базу в организациях согласно нормативно-правовым документам.</p> <p>3. Обратить внимание на оснащение и благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфорта, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.</p>	<p>Организовать контроль за обеспечением безопасных условий для посетителей, благоустройством территории. Обеспечить доступность записи на получение услуги как по телефону, так и с использованием сети «Интернет» на сайте организации.</p>	1 раз в квартал	руководители образовательных организаций
III. Доступность услуг для инвалидов			
Проводить разъяснительную работу среди родителей	<p>Улучшить работу по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проводить разъяснительную работу по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.</p>	1 раз в квартал	руководители образовательных организаций

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100 %	При ответе на обращение граждан рекомендовать называть полностью Ф.И.О., свою должность, предоставлять полную информацию по получению услуг	постоянно	руководители образовательных организаций
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Периодичность анкетирования	Продолжить работу по изучению мнения получателей путем проведения опросов	постоянно	руководители образовательных организаций